

Mitel IP Desktop Solutions

Adaptadas a su trabajo diario



Cada función tiene **necesidades**

1

La recepción y el servicio al cliente

son en cierta forma la tarjeta de presentación de su empresa.

¿Cuentan los representantes y el personal de recepción con la tecnología de telefonía IP que necesitan para dar una buena primera impresión y prestar un servicio de calidad superior?



2

El personal de IT

es muy polifacético y puede estar trabajando en cualquier parte del edificio.

¿Pueden estos esforzados empleados responder rápidamente a las demandas en continuo cambio, allí donde estén, sin que se disparen los costos de teléfonos celulares?



3

El personal de soporte local

no está en el edificio y un cliente importante necesita ayuda inmediata.

¿Puede el personal de asistencia técnica comunicarse dentro y fuera de la red corporativa: desde centros de clientes, oficinas de proveedores, el almacén?



particulares

4

El personal de ventas

tiene que estar al tanto de las últimas noticias, en todo momento y sin importar en qué parte del mundo se encuentren.

¿Están sus ejecutivos de ventas al tanto de las nuevas oportunidades en cualquier momento y lugar; en la oficina, mientras visitan a clientes, durante los viajes?



5

Los profesionales con conocimiento

realizan innumerables actividades para mantener la organización en marcha.

¿Tienen sus teléfonos de escritorio las funciones que se necesitan para mantenerse en contacto y superar los retos de comunicaciones a los que se enfrentan a diario en un mercado global?



6

Los altos directivos

no paran nunca, siempre están haciendo malabarismos con varias tareas a la vez, trabajando 7 días a la semana, 24 horas al día.

¿Tienen siempre acceso inmediato a la información corporativa, sobre clientes y proveedores, y a los demás datos que necesitan para tomar mejores decisiones de forma más rápida?





Adapte la solución al trabajo

Los distintos retos exigen soluciones diferentes

Las organizaciones grandes y pequeñas deben hacer frente a una amplia gama de necesidades de comunicaciones que dependen de las funciones de sus trabajadores, y eso no puede hacerse con una solución única.

No reconocer este hecho puede resultar muy costoso. SIS International Research indica que los temas de comunicaciones son responsables de un gasto de alrededor de \$50,000 anuales por cada profesional con conocimiento.¹

La solución de este problema significa adaptar los dispositivos de comunicaciones de escritorio a las necesidades de las personas que los utilizan, sea cual sea su trabajo, su ubicación física o la hora del día.

Los mercados competitivos actuales exigen una solución de comunicaciones unificada lo suficientemente flexible como para ofrecer a todos los empleados, desde el mostrador de recepción a la oficina del Director Ejecutivo, las prestaciones de comunicaciones que necesitan para ser productivos.

Mitel® IP Desktop Solutions: adaptadas a cualquier necesidad

Como líder en telecomunicaciones, Mitel sabe desde hace mucho que la tecnología solo proporciona soluciones cuando satisface necesidades reales.

Mitel cuenta con una de las carteras de dispositivos de escritorio IP (protocolo de Internet) más completas del sector. Los teléfonos de escritorio IP de Mitel que se han diseñado teniendo en cuenta la ergonomía y la estética de las oficinas, y están preparados para satisfacer las múltiples necesidades de comunicación de los trabajadores actuales, ofrecen a los usuarios acceso sencillo e intuitivo a aplicaciones de escritorio avanzadas y telefonía con numerosas prestaciones gracias a las plataformas de comunicaciones IP de Mitel.

Ya sea satisfaciendo las necesidades de mensajería de los ejecutivos, manteniendo al personal de recepción en contacto en cualquier momento y lugar, o implementando tecnología de teletrabajo, colaboración, conferencias web o cualquier otra tecnología de comunicaciones para mejorar la productividad, las soluciones de escritorio IP de Mitel se adaptan para dar respuesta a sus necesidades.

¹ SMB Communications Pain Study White Paper: Uncovering the hidden cost of communications barriers and latency (Documento técnico sobre los problemas de comunicaciones de las pymes: el costo oculto de la latencia y las barreras a las comunicaciones). Copyright © 2009. SIS International Market Research™



Cómo podemos ayudarle

El personal de servicio al cliente, los administradores de la oficina y los agentes de los centros de llamadas controlan el acceso a su negocio. Muchos de ellos pasan toda su jornada laboral al teléfono y por eso contar con un audio superior y con funciones cómodas es fundamental para facilitarles el trabajo y ayudarles a mejorar su rendimiento.

Soluciones de operadora como las consolas Mitel 5540 y 5550 IP dan respuesta a sus necesidades con:

- Interfaces intuitivas con pantallas gráficas retroiluminadas de gran tamaño
- Teclas de función fijas para actividades de gestión de llamadas básicas y avanzadas
- Funciones integradas en auricular inalámbrico de terceros que incluyen Contestar llamada, Cancelar llamada, Controles de audio y modo de formación
- Boletines electrónicos en pantalla que muestran información a todos los operadores que utilizan la consola 5550 IP
- Configuración fácil y sencilla sin ayuda de IT

Libertad de movimientos

Para prestar servicio a los clientes internos, el personal de IT debe estar constantemente en movimiento, pero siempre al tanto de las cambiantes exigencias. Muchos acumulan considerables gastos de móvil en el proceso.

Mitel ayuda a IT a ayudar a los demás usuarios con auriculares económicos IP DECT que:

- Les ofrecen libertad para trabajar en cualquier parte de la oficina, manteniéndose tan accesibles como si estuvieran en su lugar de trabajo, pero sin una factura del celular
- Establecen preferencias como el audio, el timbre, las funciones de telefonía, opciones de desvío de llamadas y acceso a configuración del sistema y de la red

Con ocho horas de tiempo de conversación, no hay que preocuparse acerca de la pérdida de energía eléctrica.

No más cruces de llamadas

Los profesionales con conocimiento de todo tipo necesitan más que nunca mantenerse en contacto. Cuando los negocios surgen con la misma rapidez que el pensamiento, jugar al ratón y al gato con el teléfono no es una opción.

Mitel satisface las necesidades de estos profesionales con dispositivos como los teléfonos Mitel 5330 y 5340 IP. Estos teléfonos de nueva generación y clase empresarial disponen de multitud de funciones y reducen el consumo de energía a la vez que ofrecen:

- Teclas multifunción, programables y con etiquetas automáticas para marcación rápida y acceso a funciones
- Funcionamiento de teléfono con altavoz, manos libres y "full-duplex"
- HTML Desktop Toolkit para desarrollo de aplicaciones

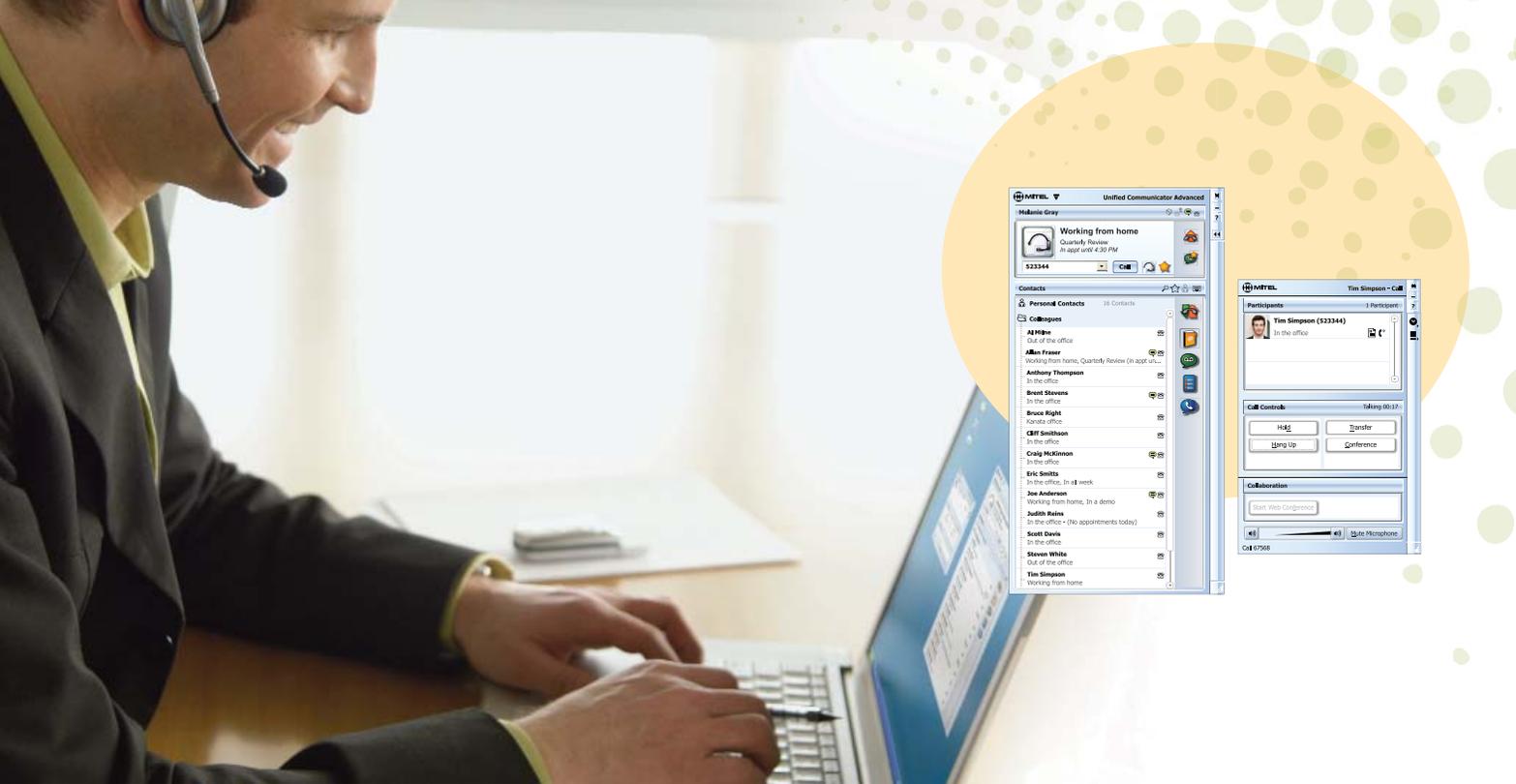
No es tan solo un teléfono

Las aplicaciones de escritorio IP de Mitel convierten determinados teléfonos de escritorio IP en completos dispositivos multimedia que los profesionales con conocimiento usan para:

- Crear información dinámica y personalizada, previsiones de ventas, informes de asignación de problemas, actualizaciones de RR.HH., etc., y publicarla para grupos de trabajo y otros usuarios que la necesiten
- Acceder rápida y fácilmente a esa información en cualquier momento
- Usar el portal "Live Desktop Portal" para arrastrar y soltar contenido y aplicaciones en las teclas táctiles de sus teléfonos
- Enviar y recibir información en una fuente de blog central
- Usar un número cada vez mayor de aplicaciones para realizar una gran cantidad de funciones como, por ejemplo, seguir las últimas novedades corporativas en Twitter.



¡Innovar! Cree aplicaciones HTML y pantallas de bienvenida personalizadas para los teléfonos Mitel 5360 IP Phones.



Trabajar desde cualquier parte

Los trabajadores de alto rendimiento buscan cada vez más formas alternativas de trabajar y los empresarios buscan formas de mantenerlos contentos y productivos. Aunque una vez fue la excepción, el teletrabajo se ha convertido en una norma corporativa aceptada y que reduce los costos.

Mitel Unified Communicator® (UC) Express y Mitel Unified Communicator® (UC) Advanced son soluciones de teléfonos de software ligeras y sin servidor que permiten al personal de soporte y a los teletrabajadores con portátiles o PC remotos disfrutar de las mismas prestaciones de comunicaciones que tendrían en la oficina. Con las soluciones de teléfonos de software Mitel, los teletrabajadores y demás usuarios pueden:

- Permanecer en contacto con los clientes, la dirección de la empresa y los compañeros con independencia de su ubicación
- Impulsar la productividad con funciones como "clic para marcar", cuadro emergente con ID de autor de llamada, pantalla de llamadas perdidas basada en PC e integración de las guías corporativa y personal
- Aprovechar la misma información de presencia, mensajería instantánea, buzón de voz visual y otras funciones disponibles en las oficinas centrales

Y mucho más

Junto con la amplia gama de periféricos de escritorio IP que incluye bases inalámbricas LAN y gigabit Ethernet, unidades de conferencias, módulos de teclas programables, auriculares y auriculares manos libres, los teléfonos Mitel IP ofrecen acceso intuitivo a aplicaciones sofisticadas de convergencia y gestión de llamadas que hacen posible las plataformas de comunicaciones basadas en IP de Mitel, para satisfacer las necesidades de todos los usuarios, sea cual sea su función dentro de la organización.

- **Mitel 5304 IP Phone.** Teléfono Económico con pantalla básica con dos líneas, dos puertos, modo doble y una pantalla retroiluminada de 40 caracteres.
- **Mitel 5312 IP Phone.** Teléfono multilínea con altavoz, dos puertos, modo doble y clase empresarial con pantalla retroiluminada de 40 caracteres y acceso programado por el usuario a funciones y aplicaciones.
- **Mitel 5324 IP Phone.** Teléfono IP multilínea con pantalla retroiluminada de 40 caracteres, funcionamiento manos libres "full-duplex" y teclas variables según contexto.
- **Mitel 5320 IP Phone.** Teléfono empresarial económico y básico con etiquetas automáticas, pantalla gráfica de gran tamaño y altavoz integrado.
- **Mitel 5330 IP Phone.** Teléfono IP de clase empresarial con pantalla gráfica retroiluminada de gran tamaño, 24 teclas programables con etiquetas automáticas y un toolkit HTML integrado para el desarrollo de aplicaciones de escritorio.
- **Mitel 5340 IP Phone.** Teléfono IP de clase empresarial con pantalla gráfica retroiluminada de gran tamaño, 48 teclas programables con etiquetas automáticas y un toolkit HTML integrado para el desarrollo de aplicaciones de escritorio.
- **Mitel 5360 IP Phone.** Interesante dispositivo de escritorio de nueva generación que presenta una pantalla táctil en color de gran tamaño para ofrecer aplicaciones gráficas complejas al sector empresarial en general o a varios sectores de mercados verticales. El teléfono cuenta con aplicaciones integradas y compatibilidad con HTML Desktop Toolkit para el desarrollo de aplicaciones personalizadas entregadas en la pantalla táctil.

Los teléfonos de escritorio, periféricos y aplicaciones IP de Mitel mejoran la eficiencia del trabajo diario, amplían las opciones de comunicación, mantienen en contacto a las personas y reducen los costos de la empresa en general.



Arriba: 5603 Wireless Phone, 5604 Wireless Phone, 5304 IP Phone, 5312 IP Phone, 5324 IP Phone, 5550 IP Console
Abajo: 5320 IP Phone, 5330 IP Phone, 5340 IP Phone, 5360 IP Phone



Ventajas para la empresa

Las soluciones de escritorio IP de Mitel ofrecen ventajas a todos los empleados de la empresa

Mayor eficiencia en el trabajo diario – los empleados están localizables y preparados para actuar de forma inmediata ante las necesidades de los demás a través de distintos sistemas de comunicación en tiempo real.

Más opciones de comunicaciones – una gama más amplia de formas mejores y más inteligentes de trabajar con compañeros, clientes y socios del negocio.

Una plantilla mejor conectada – sea cual sea su función y allí donde estén, los trabajadores están conectados entre sí y también con los clientes.

Costos reducidos – las soluciones de escritorio IP de Mitel reducen los costos asociados con los servicios alojados, los viajes de los empleados, los gastos de las instalaciones y las comunicaciones a larga distancia.

Una solución ecológica – según una agencia externa, las soluciones de escritorio IP de Mitel son las que menos energía consumen del sector.

Las comunicaciones como una ventaja competitiva

En una empresa típica, se pierden miles de horas y millones de dólares al año cuando los profesionales con conocimiento...

- Configuran con dificultad aplicaciones de uso compartido del escritorio mientras los compañeros esperan conectados en línea
- Pierden el tiempo en interminables juegos de cruces de llamadas
- Buscan números o datos de uso frecuente mientras consumen minutos del celular y de llamadas a larga distancia
- Tienen que salir antes de las reuniones y llegar también tarde a ellas porque no pueden atender las llamadas de conferencia mientras se desplazan de una cita a otra
- La lista continúa...

Las comunicaciones empresariales de nueva generación de Mitel resuelven estos problemas directamente, convirtiendo las comunicaciones de mejor calidad en una ventaja competitiva para las organizaciones de cualquier parte del mundo.

Innovación e integración Mitel

Las soluciones de escritorio IP forman parte de la innovadora, integrada y unificada cartera de comunicaciones de Mitel. Las comunicaciones unificadas de Mitel ayudan a las organizaciones de todo el mundo a responder a los retos reales de las empresas con soluciones que impulsan la productividad, mejoran el rendimiento y reducen los costos.

www.mitel.com



Oficinas centrales	EE.UU.	EMEA	CALA	Asia Pacífico
Tel: +1(613) 592-2122 Fax: +1(613) 592-4784	Tel: +1(480) 961-9000 Fax: +1(480) 961-1370	Tel: +44(0)1291-430000 Fax: +44(0)1291-430400	Tel: +1(613) 592-2122 Fax: +1(613) 592-7825	Tel: +61(0) 2 9023 9500 Fax: +61(0) 2 9023 9501

Para obtener más información sobre la ubicación de nuestras oficinas en todo el mundo, visite nuestra página Web en www.mitel.com/offices

ESTE DOCUMENTO SE EDITA ÚNICAMENTE PARA EFECTOS INFORMATIVOS. La información aquí provista, que Mitel considera exacta en el momento de su publicación, está sujeta a cambios sin previo aviso. Mitel no acepta responsabilidad alguna por cualquier error u omisión que pudiera haber en este documento, ni ninguna obligación que de él se derive o esté basada en la información en él contenida.

El logotipo M MITEL es una marca registrada de Mitel Networks Corporation. Todos los demás productos y servicios son marcas registradas de sus respectivos titulares.

© Copyright 2010, Mitel Networks Corporation. Todos los derechos reservados.

GD 372_7184 PN 51005778RI-SP