

Mitel IP Desktop Solutions

Su misura per la vostra giornata lavorativa



La "taglia unica" **NON** si adatta

1

Reception e Customer Service

sono alla base della vostra attività ...

Il vostro personale front-line e i vostri rappresentanti dispongono della tecnologia telefonica IP necessaria per fare subito un'ottima impressione e fornire assistenza di alto livello?



2

Il personale IT

è coinvolto in tutta una serie di responsabilità e potrebbe lavorare in qualsiasi luogo dell'edificio ...

I corridor warriors (lavoratori mobili) nella vostra organizzazione sono in grado di rispondere velocemente a tutte le richieste in costante evoluzione, indifferentemente da dove essi si trovino, senza generare considerevoli spese di cellulare?



3

L'assistenza "on site"

ha finito il turno e un cliente di altissimo livello ha bisogno di aiuto adesso ...

Il vostro personale del supporto tecnico è in grado di comunicare all'interno e all'esterno della rete aziendale: dalle sedi dei clienti, dagli uffici di fornitori o dal magazzino?



a tutte le soluzioni

4

I venditori

devono essere al corrente: sempre, indifferentemente dalla parte del mondo in cui si trovano ...

I vostri responsabili delle vendite sono sintonizzati con le opportunità emergenti, in rapido cambiamento in qualsiasi luogo e in qualsiasi momento: in ufficio, durante le visite ai clienti, per strada?



5

I knowledge workers

svolgono una miriade di funzioni critiche per far girare gli ingranaggi dell'organizzazione ...

I telefoni fissi offrono loro esattamente quello di cui essi hanno bisogno per rimanere in contatto e soddisfare le sfide della comunicazione che devono affrontare giornalmente in un mercato globale?



6

I manager

sono sempre in movimento, destreggiandosi costantemente tra molteplici attività, lavorando 24 ore x 7 giorni ...

Sono sempre in grado di ottenere l'accesso immediato a informazioni aziendali, sui clienti, sui fornitori o altre informazioni necessarie per prendere decisioni più rapide e migliori?





Si tratta di adattare la soluzione al compito specifico

Sfide diverse richiedono soluzioni diverse

Organizzazioni grandi e piccole devono indirizzare un'ampia gamma di necessità di comunicazione a seconda dei ruoli dei dipendenti; e questo non si può fare con una soluzione "omnicomprensiva".

Il mancato riconoscimento di questa constatazione può risultare molto dispendioso. SIS International Research afferma che le questioni di comunicazione comportano spese per un valore di circa 50.000 dollari l'anno per knowledge worker.¹

Contrastare tali spese significa adattare i dispositivi desktop per le comunicazioni alle necessità delle persone che li utilizzano, qualunque sia il loro lavoro, la posizione o l'ora del giorno.

Gli odierni mercati competitivi richiedono una soluzione di comunicazione unificata che sia abbastanza flessibile da fornire ad ognuno, dal personale della reception all'ufficio dell'amministratore delegato, le capacità comunicative necessarie per essere produttivi.

Mitel® IP Desktop Solutions: in grado di soddisfare qualsiasi necessità

In qualità di leader di mercato nelle soluzioni di comunicazione, Mitel ha da tempo riconosciuto che la tecnologia fornisce soluzioni solo quando soddisfa necessità reali.

Mitel possiede uno dei più completi portafogli di dispositivi desktop IP (Internet Protocol) nel settore. Progettati tenendo presente l'ergonomia e l'estetica da ufficio, e pronti alle molte e diverse necessità di comunicazione degli utenti, i telefoni desktop IP di Mitel forniscono agli utilizzatori un accesso facile e intuitivo alla telefonia multifunzionale e alle applicazioni desktop avanzate reso possibile dalle piattaforme di comunicazione IP di Mitel.

Sia che si tratti di soddisfare i bisogni di messaggistica dei dirigenti esecutivi, di tenere il personale front-line in contatto in qualsiasi luogo e in qualsiasi momento o di sviluppare il telelavoro, la collaborazione, le conferenze via web o altra tecnologia di comunicazione a miglioramento della produttività, le soluzioni Mitel IP Desktop adattano la soluzione per rispondere alle varie richieste.

¹ White Paper sullo studio dei problemi nelle comunicazioni SMB (Small Medium Business): Svelare i costi nascosti degli ostacoli alla comunicazione e della latenza. Copyright © 2009. SIS International Market Research™

Come possiamo aiutarvi?

Il personale di assistenza al cliente, gli amministratori d'ufficio e gli agenti dei call center controllano l'accesso alla vostra attività. Molti passano l'intera giornata al telefono. Funzioni audio telefoniche comode e di qualità elevata sono essenziali per semplificare e rendere più efficiente il loro lavoro.

Soluzioni di Posto Operatore quali le console IP 5540 e 5550 di Mitel dispongono di:

- Interfacce estremamente intuitive dotate di display grafici retroilluminati di grandi dimensioni
- Tasti a funzione fissa dedicati ad attività di gestione delle chiamate di base e avanzate
- Funzioni integrate nelle cuffie senza fili di terzi, comprese Call Answer (Risposta alla chiamata), Call Cancel (Annullamento della chiamata), Audio Controls (Controlli audio) e supporto alla modalità di addestramento
- BBS su schermo che visualizzano informazioni per tutti gli operatori che utilizzano la console IP 5550
- Configurazione rapida e semplice senza bisogno di assistenza da parte del supporto IT

Libertà di movimento

Per servire i clienti interni, i dipendenti IT devono essere costantemente in movimento e sempre in contatto con le richieste in continua evoluzione. Tutto questo genera spesso un aumento delle spese di telefonia mobile.

Mitel offre all'IT la soluzione in grado di risolvere tutti i problemi con i convenienti terminali IP DECT che:

- Consentono di lavorare in qualsiasi punto dell'ufficio, pur rimanendo in contatto come se il personale fosse alle proprie scrivanie: senza quindi i costi di un telefono cellulare
- Consentono di impostare preferenze come audio, suoneria, funzioni telefoniche, opzioni di deviazione delle chiamate e accesso alle impostazioni di sistema e di rete

Otto ore di conversazione senza preoccupazione sull'interruzione della corrente.

Basta rincorrersi al telefono

Gli utenti di qualsiasi tipo hanno bisogno più che mai di rimanere in contatto. Quando il business si svolge alla velocità del pensiero, la comunicazione deve essere certa, semplice e veloce.

Mitel risponde ai bisogni di questi dipendenti offrendo dispositivi quali i telefoni 5330 e 5340 IP. Questi telefoni di nuova generazione, di classe "enterprise" e dotati di molte funzioni, riducono inoltre il consumo di corrente e sono dotati di:

- Tasti programmabili, multifunzione e con auto etichettatura per la composizione veloce e l'accesso alle funzioni
- Funzionamento viva voce, full-duplex
- Un toolkit Desktop HTML per lo sviluppo di applicazioni

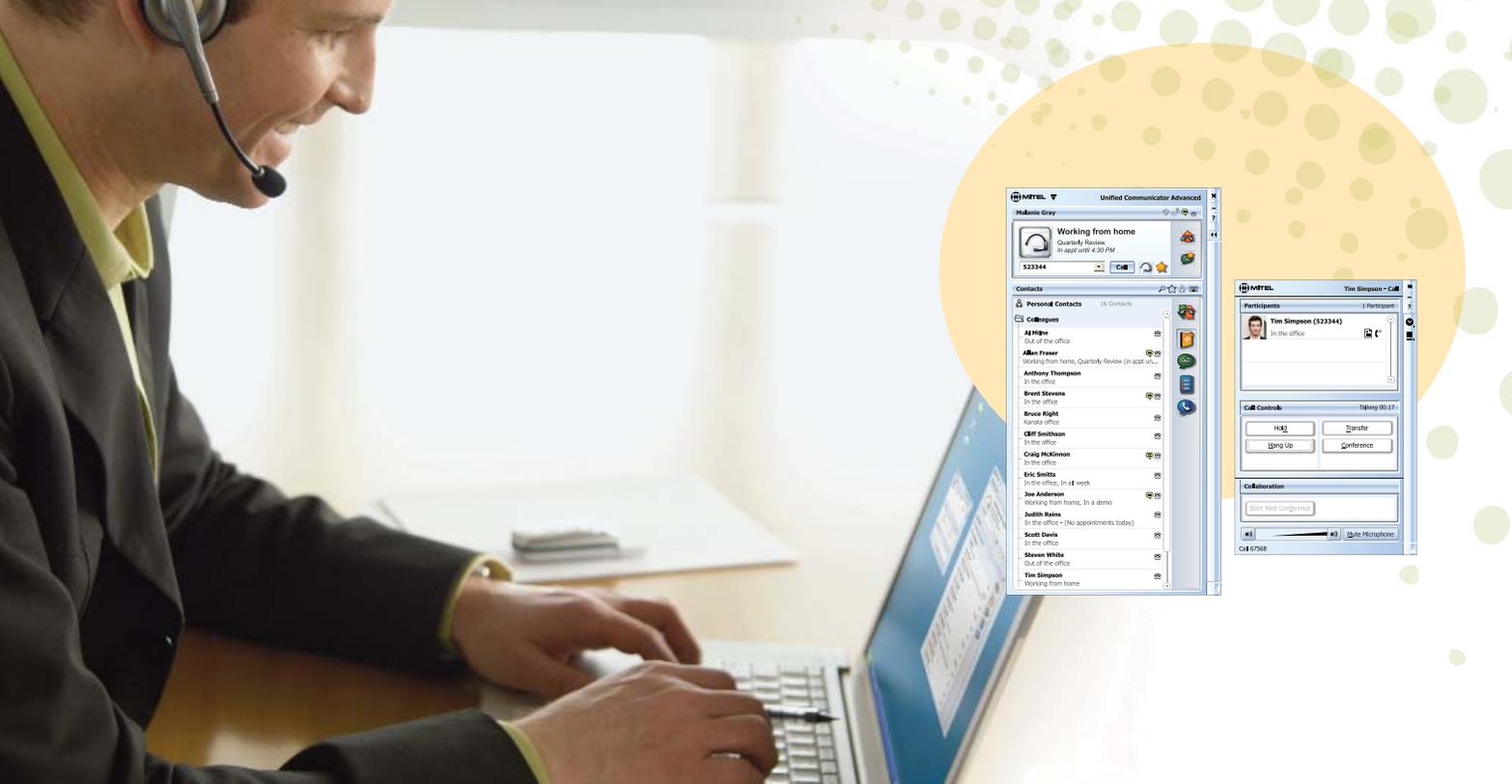
Non è "solo" un telefono

Le applicazioni Mitel IP Desktop trasformano i telefoni IP Desktop in Information Appliance multimediali che gli utenti possono utilizzare per:

- Creare informazioni personalizzate, dinamiche, quali previsioni di vendite, rapporti su escalation di problemi, informazioni per il personale e altro; e pubblicarle su gruppi di lavoro e altri che ne possano aver bisogno
- Accedere in modo veloce e semplice a quelle informazioni in qualsiasi momento
- Utilizzare Live Desktop Portal per trascinare contenuto e applicazioni su tasti touch screen dei telefoni utilizzati
- Inviare e ricevere informazioni da e a una sorgente di blog centrale
- Utilizzare un numero sempre più vasto di applicazioni per effettuare una miriade di funzioni, quali ad esempio seguire le ultime notizie aziendali su Twitter.



Innovate! Create finestre di benvenuto personalizzate e applicazioni HTML per i telefoni 5360 IP di Mitel.



Possibilità di lavorare da qualsiasi posto

Gli utenti più evoluti sono sempre alla ricerca di modalità di lavoro alternative e i datori di lavoro di modi per mantenerli soddisfatti e produttivi. Il telelavoro, una volta considerato l'eccezione, è diventato una modalità accettata e fonte di risparmio.

Mitel Unified Communicator® (UC) Express e Mitel Unified Communicator® (UC) Advanced sono soluzioni per softphone leggere, senza server (Express) che consentono a road warriors e a telelavoratori con PC o portatili remoti di sfruttare le stesse possibilità di comunicazione a loro disposizione in ufficio. Con le soluzioni per softphone di Mitel, i telelavoratori e altri colleghi possono:

- Rimanere in contatto con i clienti, la direzione aziendale e i colleghi di lavoro, ovunque essi si trovino
- Aumentare la produttività con funzioni del tipo click to dial, pop-up ID chiamante, visualizzazione chiamate senza risposta basata su PC e integrazione rubrica personale e aziendale
- Sfruttare le stesse informazioni sulle presenze, le funzioni di messaggistica immediata, di casella vocale visiva e altre funzioni disponibili nelle sedi centrali

E molto altro ancora...

Insieme alla vasta gamma di periferiche IP Desktop, compresi moduli LAN wireless e supporti Gigabit Ethernet, unità per le chiamate in conferenza, moduli di tasti programmabili, cuffie e ricevitori senza fili, i telefoni IP di Mitel forniscono un accesso intuitivo alle più sofisticate applicazioni integrate e di gestione delle chiamate rese possibili dalle piattaforme di comunicazione basate su IP di Mitel, in grado di soddisfare le necessità di chiunque, in qualsiasi ruolo aziendale.

- **Mitel 5304 IP Phone.** Telefono a display di livello base e dai costi contenuti con doppia modalità (Minet e SIP), doppia porta switch, dotato di un display a due righe retroilluminato con 40 caratteri.
- **Mitel 5312 IP Phone.** Telefono viva voce multilinea di livello aziendale con doppia modalità (Minet e SIP), doppia porta switch, dotato di un display retroilluminato con 40 caratteri e accesso programmabile dall'utente a funzioni e applicazioni.
- **Mitel 5324 IP Phone.** Telefono IP multilinea dotato di un display retroilluminato con 40 caratteri, funzionamento in modalità viva voce full-duplex e tasti funzione sensibili al contesto.
- **Mitel 5320 IP Phone.** Telefono aziendale con auto etichettatura, di livello base, economico, dotato di un display grafico di grandi dimensioni e sistema viva voce incorporato.
- **Mitel 5330 IP Phone.** Telefono IP di livello aziendale dotato di un display grafico di grandi dimensioni retroilluminato a 24 tasti con auto etichettatura programmabili e un toolkit HTML incorporato per lo sviluppo di applicazioni desktop.
- **Mitel 5340 IP Phone.** Telefono IP di livello aziendale dotato di un display grafico di grandi dimensioni retroilluminato a 48 tasti con auto etichettatura programmabili e un toolkit HTML incorporato per lo sviluppo di applicazioni desktop.
- **Mitel 5360 IP Phone.** Dispositivo desktop innovativo dotato di un display di grandi dimensioni touch screen a colori per fornire, a livello di grafica, applicazioni multimediali per tutti i mercati verticali. Il telefono è dotato di applicazioni incorporate e supporto toolkit Desktop HTML per lo sviluppo di applicazioni personalizzate.

I telefoni IP Desktop, le periferiche e le applicazioni di Mitel migliorano l'efficienza della giornata di lavoro, ampliano le scelte di comunicazione, mettono le persone in comunicazione e riducono i costi aziendali a tutti i livelli.



Alto: 5603 Wireless Phone, 5604 Wireless Phone, 5304 IP Phone,
5312 IP Phone, 5324 IP Phone, 5550 IP Console

Basso: 5320 IP Phone, 5330 IP Phone, 5340 IP Phone, 5360 IP Phone



Vantaggi per le aziende

Le soluzioni Mitel IP Desktop forniscono vantaggi ai dipendenti a prescindere dal loro ruolo all'interno dell'azienda

Maggior efficienza nella giornata lavorativa – i dipendenti sono accessibili e possono rispondere immediatamente alle esigenze degli altri colleghi comunicando in tempo reale.

Più scelte di comunicazione – una gamma allargata di modalità migliori e più efficaci per lavorare con colleghi, clienti e partner.

Lavoratori maggiormente connessi – qualunque sia il loro ruolo, ovunque essi si trovino, i lavoratori hanno accesso l'uno all'altro e ai clienti.

Costi ridotti – le soluzioni Mitel IP Desktop riducono i costi associati ai servizi supportati, i viaggi dei dipendenti, le spese delle strutture e le comunicazioni interurbane.

Una soluzione sostenibile – le soluzioni Mitel IP Desktop sono state certificate da un'agenzia esterna quali consumatrici della più bassa quantità di energia nel settore.

La comunicazione come vantaggio competitivo

In un'organizzazione tipica, migliaia di ore all'anno e milioni di dollari in valore vanno perduti quando i knowledge workers ...

- Faticano ad impostare applicazioni di condivisione del desktop mentre i colleghi aspettano in linea
- Perdono un'infinità di tempo con il contrassegno della chiamata (chiamate a vuoto)
- Scavano alla ricerca di numeri o dati utilizzati frequentemente mentre sprecano minuti di telefonate interurbane e con cellulare
- Lasciano in anticipo o arrivano in ritardo alle riunioni perché le chiamate in conferenza non possono spostarsi insieme a loro tra i vari appuntamenti
- E l'elenco continua ...

Le innovative soluzioni di comunicazione per le imprese di Mitel affrontano di petto queste sfide, trasformando una migliore comunicazione in un vantaggio competitivo per le aziende dovunque.

L'innovazione e l'integrazione di Mitel

Le soluzioni IP Desktop fanno parte del portafoglio di comunicazione innovativo, integrato e unificato di Mitel. Unified Communications di Mitel consentono alle aziende a livello mondiale di rispondere alle sfide aziendali del mondo reale con soluzioni che incrementano la produttività, migliorano le prestazioni e riducono i costi.

www.mitel.com



Sedi principali Global	Stati Uniti	EMEA	CALA	Asia - Pacifico
Tel: +1(613) 592-2122 Fax: +1(613) 592-4784	Tel: +1(480) 961-9000 Fax: +1(480) 961-1370	Tel: +44(0)1291-430000 Fax: +44(0)1291-430400	Tel: +1(613) 592-2122 Fax: +1(613) 592-7825	Tel: +61(0) 2 9023 9500 Fax: +61(0) 2 9023 9501

Per ulteriori informazioni sulle sedi internazionali dei nostri uffici, visitate il nostro sito web all'indirizzo www.mitel.com/offices

IL PRESENTE DOCUMENTO VIENE FORNITO ESCLUSIVAMENTE A SCOPO INFORMATIVO. Al momento della pubblicazione, Mitel assicura l'accuratezza delle informazioni contenute in questo documento, che sono tuttavia soggette a modifiche senza preavviso. Mitel declina qualsiasi responsabilità per eventuali omissioni o errori riscontrati nel presente documento e non si assume alcun obbligo nei confronti dei lettori per aver reso pubblico il suddetto documento o per le informazioni in esso contenute.

M MITEL (design) è un marchio registrato di Mitel Networks Corporation. Tutti gli altri prodotti e servizi sono marchi registrati dei rispettivi proprietari.

© Copyright 2010, Mitel Networks Corporation. Tutti i diritti riservati.

GD 372_7183 PN 51005778RI-IT