

MITEL IP DESKTOP-LÖSUNGEN

MASSGESCHNEIDERT FÜR IHREN ARBEITSALLTAG

ES GIBT KEINE EINHEITSLÖSUNG.

Empfang und Kundendienst sind der Eingang zu Ihrem Unternehmen

Verfügen Ihre Kundendienstmitarbeiter und Außendienstler über die IP-Telefontechnologie, die nötig ist, um den richtigen ersten Eindruck erzielen und überragenden Support bieten zu können?

IT-Mitarbeiter üben viele Funktionen aus und arbeiten überall im Gebäude

Können diese „Corridor Warriors“ in Ihrem Unternehmen rasch und unabhängig vom Standort auf die ständig wechselnden Anforderungen reagieren, ohne hohe Mobiltelefonkosten zu verursachen?

Das Support-Team ist nicht im Haus, und ein wichtiger Kunde braucht jetzt Hilfe

Können Ihre Support-Mitarbeiter innerhalb und außerhalb des Unternehmensnetzwerks - z. B. vom Kunden, Zuliefererbüros, dem Lager aus - reibungslos miteinander kommunizieren?

Das Sales-Team muss im Bilde sein – immer und überall, unabhängig davon, wo in aller Welt sie gerade sind

Können Ihre Vertriebsleiter sofort und flexibel auf neue, sich ständig ändernde Gelegenheiten reagieren – überall, jederzeit - im Büro, bei Kundenbesuchen, unterwegs?

Ein Leben ohne „Rückrufe“

Fachkräfte in allen Arbeitsbereichen müssen heute besser denn je in Verbindung bleiben. Wo Geschäfte gedankenschnell abgewickelt werden, ist Hinterhertelefonieren keine Option mehr.

Leitende Angestellte sind immer unterwegs, arbeiten rund um die Uhr an mehreren Aufgaben gleichzeitig

Haben sie immer direkten Zugriff auf Unternehmens-, Kunden-, Lieferanten- und sonstige Informationen, die für bessere, schnellere Entscheidungen wichtig sind?

UNTERSCHIEDLICHE HERAUSFORDERUNGEN BRAUCHEN UNTERSCHIEDLICHE LÖSUNGEN

Große und kleine Unternehmen müssen eine breite Palette an Kommunikationsbedürfnissen aufgrund der Rollen ihrer Mitarbeiter bewältigen – und das ist mit einer „Einheitslösung“ nicht möglich.

Dies nicht zu berücksichtigen, kann Sie teuer zu stehen kommen. Laut SIS International Research verursachen Kommunikationsprobleme pro Fachkraft jährlich Kosten in Höhe von mehr als 50.000 US-Dollar.¹

Um diese Kosten zu senken, müssen Desktop-Kommunikationsgeräte auf die Bedürfnisse derjenigen zugeschnitten werden, die sie unabhängig von ihrer Aufgabe, ihrem Standort oder der Tageszeit verwenden.

Die Konkurrenz im heutigen Markt erfordert eine einheitliche Kommunikationslösung, die flexibel genug ist, um für jeden – vom Empfang bis zum Büro der Geschäftsleitung – die Kommunikationsmöglichkeiten bereitzustellen, die für produktives Arbeiten wichtig sind.

MITEL IP DESKTOP-LÖSUNGEN - AUF JEDE ANFORDERUNG ZUGESCHNITTEN

Als Marktführer in der Telekommunikationsbranche hat Mitel® längst erkannt, dass Technologie nur dann eine Lösung bietet, wenn sie auf die tatsächlichen Anforderungen maßgeschneidert ist.

Mitel bietet eines der umfangreichsten Portfolios an IP-Desktop-Geräten in der Branche. Mitel IP Desktop-Telefone zeichnen sich durch ein ergonomisches und ästhetisch ansprechendes Design aus und sind so ausgestattet, dass sie die aktuellen und sehr unterschiedlichen Kommunikationsbedürfnisse Ihrer Mitarbeiter erfüllen können. So bieten sie den Anwendern einen einfachen, intuitiven Zugang zu der großen Bandbreite der IP-Telefonie und erweiterten Desktop-Anwendungen auf Basis der Mitel IP-Kommunikationsplattformen.

Ob sie die hohen Kommunikationsansprüche von Führungskräften erfüllen, Kundendienstmitarbeitern immer und überall Erreichbarkeit ermöglichen oder Teleworking-, Besprechungs-, Webkonferenz- sowie viele andere hoch effektive Kommunikationstechnologien bereitstellen, Mitel IP Desktop-Lösungen schneiden die Lösung auf Ihre Bedürfnisse zu.

¹ SMB Communications Pain Study White Paper: Uncovering the hidden cost of communications barriers and latency. Copyright © 2009. SIS International Market Research™



WIE DÜRFEN WIR IHNEN WEITERHELFFEN?

Kundendienstmitarbeiter, Sekretariate und Call Center Agents sind die Schlüssel zu Ihrem Unternehmen. Den ganzen Tag telefonieren - ausgezeichnete Tonqualität und praktische Funktionen erleichtern die Arbeit und steigern die Leistung.

Telefonzentralen wie die Mitel 5540 und 5550 IP-Konsolen erleichtern Ihren Mitarbeitern die Arbeit durch:

- Intuitive Schnittstellen mit großem, hintergrundbeleuchtetem Grafikdisplay
- Feste Funktionstasten für grundlegende und erweiterte Anrufsteuerung
- Cordless Headsets von Drittanbietern können mit ihrem vollen Funktionsumfang integriert werden – wie z. B. Anrufannahme, Anruf beenden, Audiosteuerung und Unterstützung für den Trainingsmodus
- Schwarzes Brett zur Anzeige von Informationen für alle Anwender mit der 5550 IP-Konsole
- Schnelle, einfache Einrichtung ohne Hilfe der IT-Abteilung

BEWEGUNGSFREIHEIT

IT-Mitarbeiter sind ständig unterwegs, um interne Kunden zu bedienen, müssen aber flexibel auf die unterschiedlichen Anforderungen reagieren. Währenddessen summieren sich die Gebühren für die Mobiltelefone beachtlich.

Mitel unterstützt IT-Mitarbeiter durch kostengünstige IP DECT-Handgeräte effektiv dabei, anderen zu helfen:

- Befreien Sie Ihre Mitarbeiter, damit sie überall arbeiten können – und das mit Festnetzqualität, ohne Mobilfunkrechnung.
- Richten Sie persönliche Einstellungen wie Audio, Klingelton, Telefonfunktionen, Anrufweiterleitungsoptionen sowie Zugriff auf System- und Netzwerkeinstellungen ein.

Mit 8 Stunden Gesprächszeit müssen Sie sich niemals über Stromausfälle Sorgen machen.

KEIN HINTERHERTELEFONIEREN MEHR

Fachkräfte aller Art müssen mehr denn je erreichbar sein. Wenn Geschäfte in Gedankenschnelle abgeschlossen werden, ist Hinterhertelefonieren keine Option.

Mitel geht auf die Anforderungen dieser Fachkräfte mit Geräten wie Mitel 5330 und 5340 IP Phones ein. Diese Profitelefone der nächsten Generation zeichnen sich durch geringeren Energieverbrauch aus und bieten:

- Programmierbare, selbstbeschriftende Multifunktionstasten für Kurzwahl und Funktionszugriff
- Freisprechbetrieb mit Vollduplex und Lautsprecher
- Ein HTML-Desktop-Toolkit für Entwickler

NICHT „NUR“ EIN TELEFON

Mitel IP-Desktop-Anwendungen bieten Entwicklern und Fachkräften eine breitgefächerte Palette an Möglichkeiten ihr Telefon in ein voll funktionsfähiges Multi-Media-Gerät zu verwandeln.

- erstellen Sie dynamische, benutzerdefinierte Informationen – Absatzprognosen, Eskalationsberichte, Personalrundschriften und vieles mehr – und stellen Sie diese Arbeitsgruppen sowie anderen Nutzern zur Verfügung
- greifen Sie schnell und einfach jederzeit auf diese Informationen zu
- ziehen Sie mittels Live Desktop Portal Inhalte und Anwendungen auf die Bildschirmstasten Ihres Telefons
- Senden und empfangen Sie Informationen über eine zentrale Blogging-Quelle
- Nutzen Sie die überwältigende Fülle an Kommunikationsplattformen, rufen Sie z. B. die aktuellen Unternehmensnachrichten über Twitter ab.

ÜBERALL ARBEITEN

Leistungsträger suchen immer mehr nach alternativen Arbeitswegen – und Arbeitgeber suchen nach Wegen, Zufriedenheit und Produktivität zu fördern. Einst eine Ausnahme, ist Teleworking zu einer allgemein anerkannten und kostensparenden Arbeitsform geworden.

Mitel Unified Communicator® (UC) Express und Mitel Unified Communicator® (UC) Advanced sind leichte, serverlose Softphone-Lösungen, die reisenden Außendienstlern und Teleworkern mittels Remote Access den gleichen Kommunikationsumfang bieten wie den Mitarbeitern im Büro. Mit Mitel Softphone-Lösungen sind Teleworker und alle anderen Mitarbeiter:

- für Kunden, die Geschäftsleitung und Kollegen unabhängig von ihrem Standort erreichbar
- durch erweiterte Funktionen wie „Zum Anrufen klicken“, Popup mit Anrufer-ID, PC-basierte Anzeige entgangener Anrufe sowie die Integration persönlicher und Unternehmensverzeichnisse wesentlich produktiver
- und können die gleichen umfangreichen Anwesenheitsinformationen sowie Instant Messaging, visuelle Voice-Mail und vieles mehr nutzen, die ihren Kollegen in der Zentrale zur Verfügung stehen

UND NOCH VIEL MEHR ...

Zusammen mit der Vielfalt an IP Desktop-Peripheriegeräten wie WLAN und Gigabit Ethernet Stand, Konferenzmodulen, programmierbaren Tastenmodulen, schnurlosen Headsets und Mobilgeräten bieten die IP-Phones auf Basis der IP-basierten Kommunikationsplattformen von Mitel ineinander übergreifende Anwendungen und hochentwickelte Lösungen für alle Funktionen und Anforderungen eines Unternehmens sowie anspruchsvolles Call Handling.

MITEL 5304 IP PHONE

Ein kostengünstiges Einsteigertelefon mit Dualmodus, zwei Ports und zwei Leitungen sowie einem hintergrundbeleuchteten 40-Zeichen-Display.

MITEL 5312 IP PHONE

Dualmodus, Business-Telefon mit Freisprecheinrichtung, mit zwei Ports für mehrere Leitungen, hintergrundbeleuchtetem 40-Zeichen-Display und benutzerprogrammierbarem Zugriff auf Funktionen und Anwendungen.

MITEL 5324 IP PHONE

IP Phone mit mehreren Leitungen, hintergrundbeleuchtetem 40-Zeichen-Display, Vollduplex-Freisprechbetrieb und kontextabhängigen Softkeys.

MITEL 5320 IP PHONE

Ökonomisches Einsteiger-Unternehmenstelefon mit benutzerdefinierten Tasten, großem Grafikdisplay und eingebautem Lautsprecher.

MITEL 5330 IP PHONE

IP-Unternehmenstelefon mit großem hintergrundbeleuchtetem Grafikdisplay mit 24 programmierbaren, benutzerdefinierten Tasten und eingebautem HTML-Toolkit für Desktop-Anwendungsentwicklung.

MITEL 5340 IP PHONE

IP-Business-Telefon mit großem hintergrundbeleuchtetem Grafikdisplay mit 48 programmierbaren, benutzerdefinierten Tasten und eingebautem HTML-Toolkit für Desktop-Anwendungsentwicklung.

MITEL 5360 IP PHONE

Faszinierendes Desktopgerät der nächsten Generation mit großem, farbigem Touchdisplay zur grafischen Anzeige der vielfältigen Anwendungen für den allgemeinen Geschäftssektor oder über mehrere vertikale Marktsektoren hinweg. Das Telefon verfügt über eingebettete Anwendungen und Unterstützung für das HTML-Desktop-Toolkit für benutzerdefinierte Anwendungsentwicklung auf dem Touchdisplay.

Mitel IP Desktop-Telefone, Peripheriegeräte und Anwendungen steigern die Effizienz im Tagesgeschäft, erweitern die Kommunikationsmöglichkeiten, verbinden Menschen und reduzieren flächendeckend Unternehmenskosten.

IHR UNTERNEHMEN PROFITIERT

Von passgenauen Mitel IP Desktop-Lösungen für alle Funktionen und Anforderungen Ihrer Mitarbeiter und Ihres Unternehmens

GESTEIGERTE EFFIZIENZ IM TAGESGESCHÄFT

Mitarbeiter sind mittels Mitels Kommunikationsanwendungen in Echtzeit stets erreichbar und können sofort auf Anfragen reagieren.

MEHR KOMMUNIKATIONSMÖGLICHKEITEN

Eine breite Palette technisch ausgereifter Möglichkeiten, um mit Kollegen, Kunden und Geschäftspartnern zusammenzuarbeiten.

BESSERE ERREICHBARKEIT

Wenn es darauf ankommt – sind Ihre Mitarbeiter unabhängig von ihrer Funktion oder ihrem Standort für Kunden und Kollegen erreichbar.

REDUZIERTER KOSTEN

Mitel IP Desktop-Lösungen reduzieren Kosten - durch Verzicht auf gehostete Dienste, Mitarbeiterreisen, teure Anlagen und Ferngespräche.

EINE UMWELTBEWUSSTE LÖSUNG

Der geringe Energieverbrauch von Mitels IP Desktop-Lösungen wurde von einer unabhängigen Organisation zertifiziert.

KOMMUNIKATION ALS WETTBEWERBSVORTEIL

In einem typischen Unternehmen gehen tausende von Stunden und Millionen Euro pro Jahr verloren, wenn Ihre Mitarbeiter

- sich damit abmühen, Anwendungen zur gemeinsamen Desktop-Nutzung einzurichten, während Kollegen in der Leitung warten
- endlos herumtelefonieren
- während der Telefonate nach häufig verwendeten Rufnummern oder Daten suchen müssen
- wegen Conference Calls Besprechungen früher verlassen oder zu spät kommen, weil diese nicht „mitgenommen“ werden können
- und das ist noch nicht alles ...

Mitel Kommunikationslösungen der nächsten Generation stellen sich diesen Herausforderungen und verschaffen Ihrem Unternehmen durch bessere Kommunikation einen echten Wettbewerbsvorteil.

MITEL INNOVATION – UND INTEGRATION

IP Desktop-Lösungen sind Teil des innovativen, integrierten, einheitlichen Kommunikations-Portfolios von Mitel. Unified Communications von Mitel hilft Ihrem Unternehmen weltweit, den ständig wachsenden Herausforderungen mit Lösungen zu begegnen, die die Produktivität steigern, die Leistung verbessern und Kosten reduzieren.

mitel.com



HAUPTSITZ	USA	EUROPA, NAHER OSTEN, AFRIKA	MITTEL-/LATEINAMERIKA	ASIEN (PAZIFISCHER RAUM)
Tel: +1(613) 592-2122 Fax: +1(613) 592-4784	Tel: +1(480) 961-9000 Fax: +1(480) 961-1370	Tel: +44(0)1291-430000 Fax: +44(0)1291-430400	Tel: +1(613) 592-2122 Fax: +1(613) 592-7825	Tel: +61(0) 2 9023 9500 Fax: +61(0) 2 9023 9501

WEITERE INFORMATIONEN ZU UNSEREN WELTWEITEN STANDORTEN FINDEN SIE AUF UNSERER WEBSITE UNTER MITEL.COM/OFFICES

SIE ERHALTEN DIESES DOKUMENT AUSSCHLIESSLICH ZU INFORMATIONSZWECKEN. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind nach Auffassung von Mitel zum Zeitpunkt der Veröffentlichung genau und können ohne Vorankündigung geändert werden. Mitel haftet nicht für Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument und hat Ihnen gegenüber keine Verpflichtungen, die sich aus der Bereitstellung des Dokuments oder den darin enthaltenen Informationen ableiten.

M MITEL (Design) ist eine eingetragene Marke von Mitel Networks Corporation. Alle anderen Produkte und Dienste sind eingetragene Marken der jeweiligen Eigentümer.

© Copyright 2012, Mitel Networks Corporation. Alle Rechte vorbehalten.

GD 932_10214 PN 51005778RJ-GR